

Политика в отношении обработки персональных данных

ООО «Клиника Эстет» • редакция от 28 июля 2026 года

Постоянный адрес публикации: <https://klinika-estet.ru/legal#personal-data>

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных ООО «Клиника Эстет» (далее — Оператор) и применяется к данным, которые Оператор получает при оказании медицинских услуг, при обращениях граждан и через сайт <https://klinika-estet.ru>.
- 1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и иными применимыми актами.
- 1.3. Оператор обрабатывает только данные, необходимые для заранее определённых законных целей, не объединяет базы данных с несовместимыми целями и не использует сведения для рекламы без отдельного согласия.

2. Сведения об Операторе

Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Эстет»
ОГРН / ИНН / КПП	1052600188299 / 2628046346 / 262801001
Адрес	357700, Ставропольский край, г. Кисловодск, ул. Вокзальная, д. 17
Телефон	+7 (87937) 6-17-50; +7 (928) 652-00-52
Электронная почта	klinikaestet2005@yandex.ru
Сайт	https://klinika-estet.ru
Ответственный за организацию обработки	Назначается приказом директора ООО «Клиника Эстет»

3. Категории субъектов, цели и состав данных

Субъекты	Цель	Данные	Основание
Пользователи сайта	Ответ на обращение и организация записи	Имя, телефон, необязательный текст обращения, выбранные услуга/врач, источник обращения, дата и факт согласия	Согласие; действия по просьбе субъекта до заключения договора
Пациенты и представители	Оказание медицинской помощи и ведение документации	Идентификационные, контактные данные, сведения о здоровье, диагнозе, лечении, документы представителя	Закон, договор, информированное согласие; основания для обработки медицинских данных
Пациенты и заказчики	Расчёты, кассовый,	Ф.И.О., реквизиты договора и	Договор и обязанности,

Субъекты	Цель	Данные	Основание
	бухгалтерский и налоговый учёт	оплаты, сведения для справки об оплате медицинских услуг	установленные законом
Авторы обращений	Рассмотрение заявлений, претензий и отзывов	Ф.И.О., контакты, содержание обращения, приложенные документы	Согласие; законный интерес; защита прав
Соискатели	Рассмотрение отклика на вакансию	Контакты, сведения об образовании и опыте, иные данные резюме	Согласие субъекта

Не следует указывать в свободном поле формы сайта сведения о диагнозе, лечении или иных обстоятельствах здоровья, если они не нужны для первичной организации записи. Медицинская информация уточняется врачом по защищённым каналам и включается в медицинскую документацию по установленным правилам.

4. Данные сайта и технические средства

- 4.1. Форма записи принимает имя, номер телефона и необязательный текст обращения. Дополнительно могут фиксироваться выбранные услуга или врач, страница и источник обращения, дата отправки и факт принятия согласия.
- 4.2. Для защиты формы от автоматических запросов сервер кратковременно обрабатывает сетевой адрес и технические заголовки соединения. Технический идентификатор ограничения частоты запросов не включается в карточку обращения и удаляется автоматически после короткого интервала защиты.
- 4.3. Сайт сохраняет на устройстве пользователя настройки версии для слабовидящих и технический признак показа вступительного экрана. Эти сведения не используются для рекламы и не объединяются с медицинской документацией.
- 4.4. В разделе контактов загружается программный интерфейс Яндекс Карт. При его использовании ООО «ЯНДЕКС» может самостоятельно обрабатывать технические данные устройства в соответствии со своей политикой конфиденциальности. Сайт Оператора не использует системы веб-аналитики и рекламные пиксели на дату утверждения этой редакции.
- 4.5. Если Оператор подключит внешнюю информационную систему для доставки заявок, до начала передачи он оформит поручение на обработку персональных данных, проверит меры защиты и дополнит Политику сведениями о таком лице. Передача заявок в неуказанную систему не допускается.

5. Операции, способы и условия обработки

- 5.1. Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу в предусмотренных законом случаях, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации и без них.
- 5.2. Сбор через Интернет осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. Трансграничная передача данных сайта не осуществляется.
- 5.3. Решения, порождающие юридические последствия для субъекта, не принимаются исключительно на основании автоматизированной обработки.
- 5.4. Доступ получают только работники, которым сведения необходимы для работы. Передача государственным органам, судам, страховщикам, медицинским информационным системам, лабораториям и иным исполнителям допускается только при наличии правового основания, в необходимом объёме и с соблюдением врачебной тайны.

5.5. Распространение изображений пациента, клинических материалов и иных персональных данных неопределённому кругу лиц допускается только на основании отдельного согласия на распространение. Согласие на лечение, договор, согласие на запись или настоящая Политика такого разрешения не дают.

6. Сроки хранения и прекращение обработки

- 6.1. Обращение с сайта, не приведшее к заключению договора или оказанию помощи, хранится не дольше 30 календарных дней после ответа или прекращения попыток связаться, если более длительное хранение не требуется для рассмотрения спора либо по закону.
- 6.2. Если обращение связано с записью и последующим лечением, необходимые сведения включаются в договорную и медицинскую документацию и хранятся в сроки, установленные законодательством об охране здоровья, архивном деле, бухгалтерском и налоговом учёте.
- 6.3. После достижения цели, отзыва согласия при отсутствии другого законного основания либо подтверждения неправомерности обработки данные удаляются, уничтожаются или обезличиваются в сроки, установленные законом. Уничтожение оформляется способом, позволяющим подтвердить его выполнение.

7. Защита персональных данных

- 7.1. Оператор применяет необходимые правовые, организационные и технические меры: назначает ответственного, утверждает локальные акты, ограничивает доступ, ведёт учёт носителей и событий, использует средства защиты, резервирование, контроль уязвимостей и реагирование на инциденты.
- 7.2. Работники допускаются к сведениям в пределах трудовых функций, знакомятся с требованиями конфиденциальности и несут ответственность за их нарушение.

8. Права субъекта и обращения

- получить сведения об обработке своих персональных данных и копию относящихся к нему данных в предусмотренных законом пределах;
- потребовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно получены или не нужны для заявленной цели;
- отозвать согласие; обработка может продолжиться только при наличии самостоятельного основания, предусмотренного законом;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд;
- обратиться по адресу Оператора или на электронную почту с темой «Персональные данные».

Запрос должен позволять идентифицировать заявителя и его отношения с Оператором. Контакты: 357700, Ставропольский край, г. Кисловодск, ул. Вокзальная, д. 17; klinikaestet2005@yandex.ru; +7 (87937) 6-17-50. Ответ предоставляется в сроки и порядке, установленные законодательством.

9. Заключительные положения

- 9.1. Политика действует до замены новой редакцией. Оператор пересматривает её при изменении законодательства, состава данных, целей, технологий или привлечённых обработчиков.
- 9.2. Новая редакция применяется с даты публикации, если в ней не указан иной срок. Существенные изменения условий обработки доводятся до сведения субъектов доступным способом.